

Programa de Asistencia a los Empleados

Resumen de Servicios

Anthem



Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año

Todo lo que compartes es confidencial*

La vida puede estar llena de dificultades. Anthem Programa de Asistencia a los Empleados (EAP) está aquí para ayudarte a ti y a tu familia. EAP te ofrece una amplia variedad de recursos y servicios de apoyo **sin costo**, entre ellos:



Asesoramiento

- Hasta 3 visitas por asunto
- Visitas en persona o en línea
- Llama a EAP o usa el Centro para miembros en línea para dar inicio a los servicios



Consulta legal

- Reunión en persona o por teléfono de 30 minutos
- Tarifas con descuento para obtener un abogado
- Recursos, formularios y seminarios legales en línea gratuitos



Consulta financiera

- Reunión por teléfono con profesionales financieros
- Horario de atención habitual; no es necesario tener una cita
- Recursos financieros y herramientas para confeccionar presupuestos en línea gratuitos



Recuperación de identidad

- Ayuda a la hora de informar a las agencias de crédito del consumidor
- Asistencia con la documentación y las negociaciones con acreedores



Recursos para el cuidado de dependientes y la vida diaria

- Información en línea sobre el cuidado de niños y ancianos, adopción, y asistencia para la vida diaria
- Ayuda con el cuidado de mascotas, mudanzas y otras necesidades comunes



Otros recursos en anthemEAP.com

- Artículos, podcasts y seminarios web mensuales sobre bienestar
- Herramientas de autoevaluación de problemas de salud emocional



Consultas en caso de crisis

- Línea gratuita de emergencia; apoyo las 24 horas, los 7 días de la semana
- Apoyo en línea para eventos críticos durante una crisis

Estamos listos para ayudarte

Puedes llamarnos al **800-999-7222**, usa nuestra aplicación **Sydney Health**, o ingresar **anthemEAP.com** e ingresar tu código de tu compañía: **My EAP CA**

Cuando sucede algo inesperado, EAP puede ayudarte a decidir cómo seguir. Contáctanos hoy mismo.

* De acuerdo con las leyes federales y estatales, y con las normas de ética profesional.

Este documento tiene propósitos informativos generales. Consulta a tu empleador para obtener información específica sobre los servicios disponibles para ti.

Servicios de acceso en otros idiomas: (TTY/TDD: 711)

Español: tienes derecho a obtener esta información y ayuda en tu idioma en forma gratuita. Llama al número de Servicios para Miembros que figura en tu tarjeta de identificación para obtener ayuda.

Chino - 您有權使用您的語言免費獲得該資訊和協助。請撥打您的 ID 卡上的成員服務號碼尋求協助

Anthem cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discriminamos a las personas por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Anthem Blue Cross y Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company son licenciatarios independientes de Blue Cross Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.
108413CAMSABC VPDD BV Rev. 12/20