Assist America responde rápida y eficientemente cuando sus participantes sufren una emergencia médica mientras viajen a más de 100 millas (150 km) de su residencia legal o en otro país. Nuestros servicios globales de asistencia son ofrecidos sin límites de costo, enfermedades preexistentes, deportes aventureros o riesgos geográficos.

SERVICIOS DE ASSIST AMERICA

Consulta Médica, Evaluación y Referencia

Nuestro centro de operaciones está dotado de personal con certificación médica y multilingüe, las 24 horas del día, 7 días a la semana, quien puede evaluar y hacer recomendaciones inmediatas a proveedores médicos calificados.

Monitoreo Médico

Nuestro equipo de personal capacitado médicamente permanece en comunicación regular con el personal médico tratante para vigilar los niveles apropiados de cuidado.

Asistencia con Medicamentos

Si un miembro se olvida o pierde una receta mientras viaja, ayudamos a reemplazar el medicamento.

Asistencia con Admisión al Hospital en el Extranjero

Facilitamos la admisión al hospital rápidamente, validando el seguro médico del participante o adelantando fondos al hospital según sea necesario. (Los adelantos deben pagarse dentro de 45 días)

Traslado Médico de Emergencia

Si un participante se enferma o se lesiona en cualquier parte del mundo donde no se dispone del cuidado médico apropiado, haremos el traslado médico del participante a la instalación más próxima que satisfaga nuestras rigurosas normas.

Traslado de un Acompañante

Haremos arreglos y pagaremos para que un familiar o amigo (a) viaje al lado del paciente cuando este participante haya viajado sólo y deba ser hospitalizado durante más de siete días.

Cuidado de Menores de Edad

Si un menor de edad estuviera viajando con sus padres y estos quedan lesionados y hospitalizados, haremos arreglos y pagaremos su regreso al hogar, acompañado de un asistente calificado, si fuera necesario, para reunirse con un familiar, o haremos arreglos para el cuidado de los niños localmente. También organizaremos el cuidado de los niños en el hogar que están solos debido a la ausencia inesperada de los padres por caso de una emergencia médica mientras estén de viaje.

Puede disponer de más información en www.assistamerica.com.

Debería haber recibido por separado de su proveedor de beneficios un folleto de Assist America. Dicho folleto contiene una tarjeta desplegable para billetera que deberá llevar con usted cuando viaje. Si tiene una emergencia médica mientras está de viaje, puede obtener ayuda llamando al número que se encuentra en la tarjeta.

Repatriación Médica

Cuando un miembro ha sido estabilizado a satisfacción de nuestro médico y el médico tratante, prepararemos el transporte de regreso a su hogar o a un centro de rehabilitación bajo supervisión médica si fuera necesario.

Transmisión de Mensajes de Emergencia

Transmitiremos mensajes de emergencia fiablemente entre el paciente, la familia, amigos y empleador.

Traslado de los Restos Mortales

En el caso lamentable de que un participante falleciera mientras viaja, completaremos los documentos necesarios y pagaremos por la preparación de los restos, contenedor de transporte y traslado para transportar los restos al lugar de residencia.

Asistencia con Equipaje o Documentos Perdidos

Colaboraremos con las aerolíneas para recuperar y entregar maletas perdidas, coordinamos con compañías de transporte para facilitar el reemplazo de boletos de viaje perdidos y contactamos a las agencias necesarias para resolver problemas de pasaportes y licencias perdidos.

Información Previa al Viaje

Ofrecemos amplia información previa al viaje en nuestra página web, www.assistamerica.com. (Disponible solamente en inglés.)

Referencias Legales y de Interpretes

Podemos hacer recomendaciones a abogados de confianza y servicios de traducción en cualquier país. También podemos hacer arreglos para obtener fianzas en jurisdicciones donde son legales.

Coordinación de Dinero en Efectivo de Emergencia

Si un participante tiene una emergencia de viaje verificable y esta circunstancialmente sin otros medios económicos, podemos coordinar una transferencia de dinero si fuese necesario.

Y mucho Más...

Cada caso con el que nos enfrentamos es único y requiere su propio juego de soluciones a la medida. Esa es la razón por la que Assist America ha estado salvando vidas desde 1990 sin parámetros preestablecidos. Estamos comprometidos a resolver las emergencias de nuestros miembros—cueste lo que cueste—y tenemos el talento y los recursos para hacerlo.