

Estos Son Sus Beneficios de Salud del Comportamiento

VIVIR BIEN SIGNIFICA CUIDAR SU SALUD FÍSICA Y SU SALUD MENTAL

Sus beneficios de salud del comportamiento, administrados por MHN Services, proporcionan tratamiento para trastornos de salud mental y por abuso de sustancias. Los proveedores de salud del comportamiento incluyen:

- Terapeutas
- Trabajadores Sociales Clínicos
- Psicólogos
- Psiquiatras



¿Qué servicios están cubiertos?

Sus beneficios para trastornos de salud mental y por abuso de sustancias pueden incluir:

- Sesiones con un terapeuta, psicólogo o psiquiatra.
- Seguimiento del tratamiento y atención posterior.
- Otros servicios para pacientes internados y pacientes ambulatorios que sean médicamente necesarios.

¿Cómo obtengo ayuda?

Simplemente llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación de Health Net. El personal de MHN, incluyendo los representantes del departamento de servicios al cliente y los Administradores de Atención clínicos con licencia, se encuentran disponibles 24/7 para atender su llamada. Pueden ayudarle a:

- Responder las preguntas que tenga sobre sus beneficios.
- Encontrar un proveedor de MHN para usted según sus necesidades.
- Obtener ayuda de inmediato en caso de crisis o emergencia.
- Programar una cita si tiene dificultades.

Puede buscar un terapeuta o psiquiatra en www.mhn.com/members.html o llamar al número de Beneficios de Salud Mental que aparece en su tarjeta de identificación de Health Net. No necesitará aprobación para las citas para pacientes ambulatorios.

(continúa)

¿Por qué debo usar un proveedor dentro de la red?

Lo mejor es usar un proveedor dentro de la red cuando puede. Esto se debe a que:

- Lo más probable es que **su parte del costo sea más baja** de lo que sería con un proveedor fuera de la red.
- **MHN puede ayudar** si usted tiene un problema con el proveedor.
- No hay necesidad de presentar **ningún reclamo**.

Consulte los documentos de su plan (*Evidencia de Cobertura* o certificado) para obtener detalles sobre:

- Quién califica para los beneficios del plan (suscriptor y sus dependientes inscritos).
- Servicios cubiertos.
- Qué servicios están cubiertos cuando usted usa un proveedor fuera de la red (algunos planes solo cubren servicios dentro de la red).
- Sus costos de desembolso.
- Exclusiones y limitaciones de los beneficios.

También puede solicitar estos detalles a su empleador.



Aviso de No Discriminación de Health Net

Aviso de No Discriminación de MHN

Health Net of California, Inc. y Health Net Life Insurance Company son subsidiarias de Health Net, LLC y Centene Corporation. Managed Health Network, Inc. (MHN) es una subsidiaria de Health Net, LLC. La familia de compañías de MHN incluye Managed Health Network, MHN Services y MHN Government Services. Health Net y Managed Health Network son marcas de servicio registradas de Health Net, LLC o sus compañías afiliadas. Todas las demás marcas comerciales/marcas de servicio identificadas continúan siendo propiedad de sus respectivas compañías. Todos los derechos reservados.