

Welcome to MediExcel Health Plan!

MediExcel is a California licensed HMO with compliant medical delivery in Mexico. All primary and preventive care must be obtained at one of our in-network providers in Mexico. Emergency and urgent care services are covered in California and worldwide. You can use the information below to help you learn more about your Plan.



Primary Care

Primary care physicians manage your day-to-day health and preventive care needs. To schedule an appointment, visit **mediexcel.com** and click **Find A Doctor** under the **Members** tab, or call **(619) 365-4346** option **4**, or **(664) 633-8300** option **4** if dialing from Mexico.. Excel Hospital hours are 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Monday through Friday, and 7:00 a.m. to 7:00 p.m. on weekends, walk-ins are accepted. **Family Practice, OB/GYN** and **Pediatrics** do not require a referral.



Urgent Care

Unless it is a true emergency, urgent care is generally a better use of a member's time and resources. Many urgent care clinics are open seven days a week, provide faster service and tend to cost less.

MediExcel members have access to the largest U.S. urgent care network in San Diego and Imperial County for non-life-threatening illnesses or injuries that require care within 24 hours. Remember, all urgent care follow-up must be provided by our network in Mexico. For a list of in-network urgent care providers, go to **mediexcel.com**, click on the **Network** tab, and scroll down to the **Providers** section.



Emergency Care

In the event of an emergency in the U.S., call 911 or go to the nearest emergency room. In Mexico, go to Excel Hospital open 24 hours a day. Remember to notify Member Services as soon as possible. **IMPORTANT:** all emergency room follow-up care **MUST BE PROVIDED** by our network in Mexico to be covered.



Your MediExcel Member ID Card

Your temporary ID will arrive inside your *new member packet*. During your first visit to our facilities in Mexico, each enrolled member will have their Member ID created. You can also visit our Member Enrollment Center in Chula Vista. **REMINDER:** all enrolled dependents will need to have a government issued ID to request their Member ID card.



Filling Your Prescriptions

MediExcel has two full-service in-network pharmacy options. Excel Hospital's pharmacy is open 24 hours a day, seven days a week. In Mexicali and Tecate, members can go to any Farmacia Roma to fill their prescriptions. **REMINDER:** your Plan's prescription drug copay will apply.

Your bilingual Member Service team is available to assist you and answer any questions that you may have about your benefits. You may reached them at **(619) 365-4346**, at **(664) 633-8555** if dialing from Mexico, or by e-mail at **memberservcies@mediexcel.com**.

¡Bienvenido a MediExcel Health Plan!

MediExcel es un seguro médico aprobado por el Estado de California con atención médica en México. Toda atención primaria y preventiva debe obtenerse con proveedores dentro de nuestra red en México. La atención de urgencia y de emergencia se cubre en California y a nivel mundial. A continuación, te compartimos información relevante sobre tu Plan.



Atención Primaria

Los médicos de atención primaria se encargan de brindar tratamientos fundamentales y de prevención para necesidades médicas cotidianas. Para programar una cita, visita **mediexcel.com** y haz clic bajo **Directorio** en la pestaña de **Miembros**, llama al **(619) 365-4346 opción 4**, o al **(664) 633-8300 opción 4** si marcas desde México. El horario para atención primaria en el Hospital Excel es de 8:00 a.m a 8:00 p.m., de lunes a viernes, y 7:00 a.m a 7:00 p.m. en fines de semana. Se aceptan visitas sin cita previa. No se requiere referencia para consultas de **medicina general, obstetricia/ginecología y/o pediatría**.



Atención de Urgencia

A menos que tengas una emergencia, la atención de urgencia generalmente es un mejor uso de tu tiempo y tus recursos. Muchas clínicas de atención de urgencia están abiertas los siete días de la semana, te atienden más rápido y cuestan menos.

Nuestros miembros tienen acceso a la red de proveedores de urgencia más grande de San Diego y el Condado Imperial para tratar enfermedades o condiciones que no ponen en riesgo la vida, pero que requieren atención médica dentro de 24 horas. Visita **mediexcel.com**, haz clic en la pestaña **Red Médica** y continua hasta la sección de **Proveedores** para ver tus opciones.



Atención de Emergencia

En caso de una emergencia en EE. UU., llama al 911 o acude a la sala de emergencia más cercana. En México, acude al Hospital Excel abierto la 24 horas. Recuerda que debes notificar a Servicio al Miembro tan pronto te sea posible. **IMPORTANTE:** toda atención médica de seguimiento de cualquier evento de emergencia ó urgencia, **DEBERÁ SER REALIZADO** por un médico dentro de la red de MediExcel en México.



Tu Tarjeta MediExcel

Tu tarjeta temporal de MediExcel llegará dentro de tu paquete de *Bienvenida*. Podrás adquirir tu tarjeta oficial y la de tus dependientes durante tu primera visita a nuestras instalaciones en México, o visitando el Centro de Inscripción en Chula Vista. **RECUERDA:** todos deberán presentar una identificación oficial para solicitarla.



Cómo Surtir Tus Medicamentos

Como miembro de MediExcel puedes surtir tus medicamentos en la farmacia dentro del Hospital Excel si te encuentras en Tijuana, abierta las 24 horas al día, siete días a la semana. Si te encuentras en Mexicali o Tecate, puedes acudir a cualquier sucursal de Farmacia Roma. **RECUERDA:** deberás pagar el copago que corresponde de acuerdo a tu Plan.

Tu equipo bilingüe de Servicio al Miembro está disponible para ayudarte y contestar tus preguntas. Te puedes comunicar con ellos al **(619) 365-4346**, al **(664) 633-8555** si marcas desde México, o por correo electrónico a **memberservices@mediexcel.com**.